

Allmänna Försäljningsvillkor för SCALDIA AB

Gäller från 1 januari 2024

Giltighet

Dessa allmänna försäljningsvillkor är tillämpliga vid all försäljning av varor (nedan "Produkterna") från SCALDIA AB (nedan "SCALDIA") till företagskunder (nedan "Kunden").

Priser och produkter

Priser anges exklusive moms. Aktuella, uppdaterade priser finns i SCALDIAs webbshop – <http://www.scaldia.com/se>. SCALDIA har rätt att ändra priserna om annat inte är avtalat. SCALDIA förbehåller sig rätten till delningspåslag vid köp av bruten förpackning. SCALDIA förbehåller sig vidare rätten att när som helst förändra produktsortimentet, samt reserverar sig också för ändringar i produktspecifikationerna.

Betalningsvillkor

Om inget annat överenskommit ska betalning ske senast 15 dagar från fakturadatum. E-faktura ställs avgiftsfritt. Vid utskick av pappersfaktura tillkommer en avgift om 39 kronor. Vid fakturaköp tillämpas sedvanlig kreditprövning. SCALDIA har rätt att underlåta att leverera Produkterna för det fall SCALDIA har befogad anledning att ifrågasätta Kundens betalningsförmåga. SCALDIA är emellertid skyldigt att leverera Produkterna för det fall Kunden vid anmaning betalar för leveransen i förskott eller ställer sådan säkerhet för leveransen som skäligan kan godtas av SCALDIA. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta med 17%. Därutöver tillkommer lagstadgad förseningsersättning, som debiteras i samband med kravhanteringen. Vid försenad betalning äger SCALDIA dessutom rätt att avbryta sitt fullgörande av avtalet till dess betalning sker. Om Kunden inte erlagt full betalning inom 3 månader efter förfallodagen har SCALDIA rätt att häva avtalet och kräva ersättning för den skada som SCALDIA lidit därav. Kunden har inte rätt att kvitta eventuell motfordran mot den överenskomna köpeskillingen.

Orderläggande och leveransvillkor - Lager

Order ska i första hand läggas via SCALDIAs webbshop eller via de EDI-system som SCALDIA från tid till annan tillämpar, exempelvis "Punch Out" men kan även läggas om parterna så överenskommit, via exempelvis telefon eller e-mail. Order ska inte anses bindande förrän SCALDIA skriftligen har bekräftat ordern på det sätt som SCALDIA finner lämpligt i det enskilda fallet. Vid orderläggande genom s.k. Punch Out via Kundens inköpsystem ska de villkor om priser, lagersaldo, leveranstid etc. som är aktuella vid den tidpunkten då Kunden slutligen lägger ordern vara bindande.

För utrikesfrakter gäller, om inget annat avtalats, följande: Produkterna ska levereras EXW (Ex Works) SCALDIAs driftsställe, enligt vid var tid gällande INCOTERMS.

För inrikesfrakter (Sverige) gäller, om inget annat avtalats, tillsvärdare följande: Vid order överstigande 3000 kronor per leverans sker leverans fraktfritt till lossningsplats, DAP (Delivered at place), enligt vid var tid gällande INCOTERMS. Vid order understigande 3000 kronor per leverans tillkommer en fraktkostnad enligt vid var tid gällande fraktpislista, för närvarande 400 kronor, till lossningsplats, DAP.

Vid order under 1000 kronor per ordertillfälle tillkommer en småorderavgift på för närvarande 150 kronor.

Leverans till kunds kund (avvikande leveransadress) debiteras för närvarande med 500:-/tillfälle och adress.

För alla leveranser från våra lager tillkommer på fakturan ett Energi & Distributionstillägg a fn. 4,9%

Leverans sker den av SCALDIA skriftligen bekräftade leveransdagen. Om beställningsdag inträffar på en helgdag sker leverans vanligtvis vid nästa ordinarie leveransdag.

Om Kunden beställt tjänster utöver ordinarie leveransservice, t.ex. expressbud, inbärning, avisering, tidslossning etc. faktureras dessa enligt överenskommelse.

Vid förädling av produkter (t.ex. namnmärkning av kläder) via SCALDIA Service Center är leveranstiden 6–8 arbetsdagar.

Leveransförsening

SCALDIA ska meddela Kunden om det finns anledning att anta att leveransen kan komma att bli försenad. Avser leveransen beställningsvaror föreligger ingen skyldighet för SCALDIA att meddela Kunden om eventuella förseningar. För det fall leveransförsening uppstår på grund av force majeure eller på grund av handling eller underlåtenhet hänförlig till Kunden ska leveranstiden förlängas med skälig tid. Beror förseningen på Kunden ska denne bära samtliga kostnader som uppstår i anledning härav, exempelvis avseende lagring av Produkterna eller extra utkörningsförsök. Kunden har endast rätt att häva en försenad leverans för det fall förseningen har pågått i mer än 3 månader och medför avsevärd olägenhet för Kunden, som var förutsebar för SCALDIA och om förseningen inte är en följd av force majeure eller handling eller underlåtenhet hänförlig till Kunden. Vid leveransförsening har Kunden rätt till skadestånd endast om särskild skriftlig överenskommelse har träffats därom. SCALDIA har inte något ansvar för leveransförsening utöver vad som angivits i denna punkt.

Äganderättsförbehåll

Äganderätten till Produkterna övergår till Kunden först då Produkterna till fullo är betalda. För det fall Produkterna inte betalas inom föreskriven tid äger SCALDIA rätt att med omedelbar verkan återta Produkterna på Kundens bekostnad.

Emballage och pallar

Vid leverans av pall regleras pallkostnaden mot sådan Kund som är ansluten till transportörens pallöverföringssystem eller pallpool och har giltigt registreringsnummer. I övriga fall debiteras pallkostnaden enligt vid var tid gällande prislista. Kunden ska själv omhänderta emballage och förpackningar. Dessa får inte returneras.

Producentansvar FTI (Registret för producentansvar)

SCALDIA är anslutet till FTI-registret. Vid beställning av artiklar som omfattas av miljöavgift debiteras Kunden sådan tillkommande avgift.

Restorder

Med restorder avses sådana i order inkluderade Produkter som vid orderläggande inte varit tillgängliga för leverans på grund av restnotering, lågt lagersaldo eller annan liknande företeelse som förhindrat tillgängligheten. SCALDIA äger rätt att leverera order utan restnoterade Produkter utan att Kund kan göra förseningspåföljd gällande. Restorder skickas efter det att Produkten återigen har blivit tillgänglig för SCALDIA.

Beställningsvaror

För det fall leveransen avser Produkter som inte ingår i SCALDIAs ordinarie varulager, utan Produkter som SCALDIA efter bekräftad order beställer från sin leverantör kan leveranstiden skilja sig från vad parterna annars kommit överens om. Vid leverans av sådana beställningsvaror saknar Kund därför rätt att göra förseningspåföljd gällande. Innehåller order beställningsvaror ska leveranstiden samt övriga villkor för leveransen vara desamma som om ordern endast innehöll beställningsvaror. Leveransdatum bestämmer priset på beställningsvaror som antingen levereras via SCALDIA's lager eller direkt till kund.

Retur av Produkter

Kunden äger rätt att returnera Produkter under förutsättning att

- (i) Kunden senast 8 dagar efter det att Produkterna mottagits kontaktar SCALDIAs kundservice för registrering och leveransinstruktioner;
- (ii) Produkter och emballage returneras i oskadat skick samt att inga prismärkningslappar finns på vare sig Produkt eller emballage;
- (iii) Produkter med begränsad hållbarhet måste returneras inom 8 dagar efter SCALDIAs godkännande av returen.

Godkända returer krediteras mot en returavgift (avspegla fraktkostnaden) på 10% av ordervärdet, för närvarande dock lägst 500 kronor. Beställningsvaror, profilttryckta Produkter och utgående Produkter får inte returneras. Underlåter Kunden ovanstående förlorar Kunden rätten att returnera Produkter. Returer som skickas tillbaka utan tidigare kontakt och registrering hos SCALDIA returneras till Kunden omgående med mottagarfrakt.

Leveransreklamation vid transportskada

Mottagna Produkter ska utan dröjsmål noggrant undersökas avseende eventuell transportskada. För det fall synlig transportskada identifieras ska

Kunden inhämta ansvarigt transportbolags skriftliga bekräftelse av skadan. Vid alla former av transportskador ska Kunden senast 7 dagar efter Produktens mottagande kontakta SCALDIAs kundservice för registrering och vidare leveransinstruktioner. Produkten ska returneras i originalförpackning inkl. alla ev. tillbehör. Reklamationer som skickats tillbaka utan tidigare kontakt med och registrering hos SCALDIA returneras till Kunden omgående med mottagarfrakt.

Produktreklamation vid fel

Mottagna Produkter ska utan dröjsmål noggrant undersökas avseende eventuell leverans av fel vara, fel kvantitet eller fel i Produkterna. Avseende fel i Produkterna ansvarar SCALDIA endast för brister hänförliga till att Produkten avviker från de egenskaper som SCALDIA uttryckligen skriftligen har garanterat, t.ex. i köpeavtalet eller i av SCALDIA självt publicerat marknadsföringsmaterial.

Vid föreliggande av fel som kan identifieras genom en noggrann undersökning ska Produkterna reklameras på av SCALDIA föreskrivet sätt omedelbart, men senast inom 5 dagar från det att Produkterna levererats till Kunden. Fel som inte kan identifieras vid en noggrann undersökning ska reklameras omedelbart efter det att felet upptäckts. Underlåter Kunden att inom föreskriven tid reklamera fel i Produkterna på av SCALDIA föreskrivet sätt förlorar Kunden rätten att återropa felet. Kunden ska omedelbart efter identifierat fel kontakta SCALDIAs kundservice för registrering och leveransinstruktioner innan Produkterna returneras. Reklamationer som skickas tillbaka utan tidigare kontakt med och registrering hos SCALDIA returneras till Kunden omgående med mottagarfrakt. Vid reklamation ska Produkterna returneras oanvända eller tvättade till SCALDIA snarast efter det att felet upptäckts.

SCALDIAs ansvar omfattar vidare endast fel som uppstår vid en korrekt användning av Produkterna i enlighet med instruktioner och manualer som tillhandahållits Kunden av SCALDIA. Felansvaret omfattar exempelvis inte fel som uppstår till följd av att rutiner för förvaring, sanitet och utbyte av Produkterna inte följs, att förhållandena på platsen för användning avviker från vad som förutsatts i avtalet eller att ändringar i Produkterna företagits utan SCALDIAs skriftliga medgivande. Ansvaret omfattar inte heller normal förslitning eller försämring.

Förutsatt att det föreligger ett fel som SCALDIA ansvarar för och att felet reklamerats på rätt sätt och i tid (allt enligt ovan) ska SCALDIA, efter eget gottfinnande och på egen bekostnad, antingen avhjälpa felet, leverera en ny Produkt eller återbetala mot felet motsvarande del av köpeskillingen.

SCALDIA har inte något ansvar för fel utöver vad som anges i denna punkt.

Immateriella rättigheter

SCALDIA, eller annan som innehar de immateriella rättigheterna, behåller rätten till samtliga immateriella rättigheter som Produkterna och deras förpackning omfattar. Såvitt SCALDIA känner till gör Produkterna inte intrång i någon immateriell rättighet som tillhör tredje man och SCALDIA

tar inte heller något ansvar gentemot Kunden för sådana eventuella intrång.

Teknisk dokumentation

All teknisk dokumentation angående Produkterna vilken överlämnas till Kunden av SCALDIA, förblir SCALDIAs egendom. Mottagen teknisk dokumentation får inte utan SCALDIAs medgivande användas för annat ändamål än det för vilket den överlämnats och får inte utan SCALDIAs medgivande kopieras, utlämnas eller bringas till tredje mans kännedom.

Ansvarsbegränsning

SCALDIA ansvarar inte för skada som orsakats av Produkten på person eller fast eller lös egendom, eller följderna av sådan skada, om skadan inträffar när Produkten är i Kundens besittning. SCALDIA ansvarar inte heller för indirekta förluster som kan åsamkas Kunden. Ansvarsbegränsningen omfattar, men är inte begränsad till, produktionsbortfall, utebliven vinst eller annan ekonomisk följdförlust. SCALDIAs ansvar gentemot Kunden är vidare under alla omständigheter begränsat till 1 prisbasbelopp enligt Socialförsäkringsbalken (2010:110) eller dess framtida motsvarighet.

Utbildning

Priser för utbildningar rörande Produkterna anges i gällande prislista alternativt enligt särskild offert. Resekostnader, logi, traktamenten och/eller övriga tillkommande kostnader debiteras separat. Samtliga utbildningar genomförs efter överenskommelse och under ordinarie kontorstid om inte annat anges. Avbokning som meddelas 7 arbetsdagar före planerat utbildningstillfälle eller tidigare debiteras inte. Sker avbokning senare än 7 arbetsdagar före planerat utbildningstillfälle debiteras halva kursavgiften enligt vid var tid gällande prislista. Utbildningstjänsterna är inte rabattgrundande.

Tryckfel

SCALDIA ansvarar inte för avvikande innehåll gällande priser, produktinformation m.m. som anges på SCALDIAs hemsida, i produktkataloger eller i annat dokument om skrivelsen är hänförlig till tryckfel.

Force majeure

SCALDIA ska vara befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt parternas avtal om underlåtenheten har sin grund i omständighet som ligger utanför SCALDIAs kontroll och som förhindrar eller inte oväsentligt försvårar fullgörandet därav. Såsom befriande omständighet ska anses krig, krigshandling, myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknad och därmed jämställda omständigheter.

Lagval och tvistelösning

Svensk lag ska tillämpas på dessa allmänna villkor och på varje annat avtal mellan SCALDIA och Kunden, dock utan beaktande av dess regler om lagval samt lagen (1987:822) om internationella köp. Tvist som uppstår i anledning av levererade Produkter ska avgöras i allmän domstol med Malmö tingsrätt som första instans.